

# Ogólne Warunki Zlecenia Transportowego

## Warunki zlecenia:

1. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie OC pojazdu oraz OCP z sumą ubezpieczenia odpowiadającą co najmniej wartości przewożonego ładunku. W przypadku braku ubezpieczenia OCP przewoźnik zobowiązany jest ubezpieczyć ładunek.
2. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać niezbędne licencje i zezwolenia na wykonywanie transportu, w tym transportu międzynarodowego jeśli zlecenie dotyczy trasy zagranicznej. Przyjęcie zlecenia do realizacji jest równoznaczne z potwierdzeniem faktu, iż Zleceniobiorca jest uprawnionym przewoźnikiem.
3. Przewoźnik zobowiązany jest podstawić samochód odpowiedni do transportu towaru określonego w zleceniu. W przypadku gdy transport wykonywany ma być samochodem chłodnią Przewoźnik zobowiązany jest schłodzić naczepę przed załadunkiem do temperatury 0 stopni Celsjusza lub niższej zgodnej z warunkami zlecenia oraz do monitorowania jej wysokości przez cały czas trwania transportu, a także do przedstawienia na żądanie Zleceniodawcy wydruku dokumentującego wysokość temperatury w naczepie w trakcie transportu. Wydruk z termografu musi być w formie cyfrowej zawierającej : datę, godzinę, dane identyfikacyjne naczepy, temperaturę transportu, częstotliwość zapisu nie może być mniejsza niż co 30 min.  
Wydruk ten winien być przechowywany łącznie z wydrukiem/ tarczkami tachografu przez co najmniej rok.
4. W przypadku spóźnienia w podstawieniu (lub nie podstawienia) samochodu w miejscu załadunku lub rozładunku Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do naliczenia kary umownej do wysokości frachtu lub poniesionych strat.
5. Obowiązuje całkowity zakaz przeładunków lub doładunków bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody zleceniodawcy.
6. Zleceniodawca zastrzega pierwsze 48 godzin postoju (72 godziny w krajach Europy Wschodniej), a także postój w soboty, niedziele oraz święta przy załadunku i rozładunku jako wolne od opłat postojowych. Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za postoje na granicach państw, Urzędach Celnych oraz w dni ograniczonego poruszania się samochodów ciężarowych.
7. Przewoźnik zobowiązany jest udokumentować postój i jego czas podczas czynności załadunkowych i rozładunkowych kartą postojową potwierdzoną odpowiednio przez nadawcę lub odbiorcę. Podstawą naliczenia opłat postojowych może być wyłącznie karta postojowa potwierdzona przez nadawcę lub odbiorcę.
8. Przewoźnik zobowiązany jest sprawdzić zgodność towaru z dokumentacją. Kierowca jest odpowiedzialny za właściwe rozmieszczenie i zabezpieczenie ładunku, ryzyko przeciążeń na osi ponosi przewoźnik.
9. Przewoźnik zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość dokonanego przez nadawcę załadunku oraz w razie potrzeby zabezpieczyć go na czas transportu. Przewoźnik zobowiązany jest do posiadania na wyposażeniu samochodu chłodni minimum czterech tyczek rozporowych lub w przypadku plandeki minimum dwunastu pasów zabezpieczających. W przypadku konieczności załadunku lub rozładunku towaru przez kierowcę, musi się on legitymować uprawnieniami na wózki widłowe.
10. Przewoźnik zobowiązany jest do wymiany zwrotnych palet Euro w miejscu załadunku oraz w miejscu rozładunku w stosunku 1:1 oraz do uzyskania od nadawcy i odbiorcy prawidłowo wypełnionego i podpisanego kwitu paletowego.  
Przewoźnik ma prawo nie odebrać palet na miejscu rozładunku jedynie uzyskawszy wpis w kwit paletowy: „Palet nie wydano z powodu braku palet na wymianę”.  
W przeciwnym przypadku Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w wysokości 15 Euro netto (w przypadku frachtu określonego w Euro) lub 50 zł netto (w przypadku frachtu określonego w PLN) za każdą nierozliczoną paletę. Jeśli wartość poniesionej przez Zleceniodawcę szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
11. W przypadku jakichkolwiek komplikacji podczas wykonywania przewozu Przewoźnik zobowiązany jest skontaktować się w przeciągu maksymalnie 15 minut od zaistniałego zdarzenia ze Zleceniodawcą tel. nr 0048694427470 lub 0048694427471 lub 0048608074491. Za działania podjęte bez konsultacji i zgody Zleceniodawcy pełną odpowiedzialność ponosi Przewoźnik, w tym w szczególności obciążają go wszelkie koszty powstałe w związku z podjętymi działaniami.
12. Przewoźnik zobowiązany jest zapewnić Zleceniodawcy stały kontakt telefoniczny z kierowcą wykonującym przewóz.
13. Faktura wystawiona przez Przewoźnika winna zawierać numer zlecenia.

14. Przewoźnik zobowiązany jest doręczyć Zleceniodawcy fakturę VAT zawierającą numer zlecenia oraz tabelę kursu NBP wraz z prawidłowo wypełnionymi oryginalnymi dokumentami otrzymanymi na załadunku i rozładunku, potwierdzonymi przez nadawcę i odbiorcę towaru: w szczególności: list przewozowy (w przypadku transportów zagranicznych – CMR oraz dokumenty które są wpisane w CMR), WZ, Lieferschein, kwit paletowy, karty postojowe, wydruk z termografu, delivery note, specyfikacja wraz z innymi dokumentami dodatkowo określonymi w zleceniu, które potwierdzają prawidłowo wykonany transport w terminie do 14 dni od dnia rozładunku.
15. W przypadku przekroczenia terminu doręczenia dokumentów, o którym mowa w punkcie 14 lub doręczenia faktury nie zawierającej numeru zlecenia, termin płatności należności z tytułu przewozu wydłużony zostaje do 90 dni od dnia doręczenia tych dokumentów, a Zleceniodawca ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 50% frachtu lub w wysokości poniesionych strat.
16. Przewoźnik zobowiązany jest wykonać niniejsze zlecenie osobiście. Przewoźnik może podzlecić wykonanie niniejszej umowy podmiotowi trzeciemu wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez Przewoźnika postanowień niniejszego punktu, Zleceniodawca może naliczyć karę umowną do wysokości frachtu.
17. Przewoźnika obowiązuje bezwzględna ochrona prawna danych oraz interesów klientów Zleceniodawcy w trakcie wykonywania umowy oraz po jej zakończeniu. Za naruszenie powyższego obowiązku uważane będzie w szczególności składanie ofert bezpośrednio kontrahentom Zleceniodawcy oraz realizowanie przewozów na ich rzecz bez pośrednictwa Zleceniodawcy. W przypadku naruszenia przez Przewoźnika obowiązku określonego w niniejszym punkcie, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 500 000 zł za każde naruszenie. Jeśli wartość poniesionej przez Zleceniodawcę szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zleceniodawca może dochodzić naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
18. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.
19. Sędem właściwym do rozpoznawania sporów mogących wyniknąć z zawarcia lub wykonania niniejszej umowy jest Sąd w Krakowie właściwy z uwagi na siedzibę Zleceniodawcy.
20. Brak pisemnej odmowy Przewoźnika w ciągu 30 min od przesłania mu niniejszego zlecenia faksem lub e-meilem jest równoznaczne z przyjęciem zlecenia do realizacji na warunkach w nim określonych.
21. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na podstawie niniejszego zlecenia w każdym czasie bez podania przyczyn. Odstąpienie dochodzi do skutku poprzez przesłanie faksem anulacji zlecenia.
22. Niniejsze zlecenie może zostać przyjęte jedynie bez zastrzeżeń.